

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DEFINIZIONI

Sito: il sito di OMAG, raggiungibile all'indirizzo www.omag-snc.it, è un sito vetrina. Nessun processo di richiesta o ordine potrà avvenire attraverso il sito.

Venditore: OMAG S.N.C., di seguito, per brevità OMAG. Cliente: chiunque richieda un'offerta, confermi o trasmetta un ordine, riceva prodotti o servizi da parte di OMAG.

Condizioni di Vendita - CGV: sono le regole che si applicano a tutte le vendite di OMAG, sia dirette che attraverso altri canali. Le CGV sono disciplinate dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro del Venditore.

Catalogo: il catalogo completo, disponibile online anche per il download, contiene informazioni tecniche che possono essere variate in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

Caratteristiche del prodotto: tutte le informazioni fornite da OMAG attraverso il sito e il catalogo, comprese le immagini dei prodotti, possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche, ma differire per colore, dimensione e accessori.

RICHIESTE E ORDINI

Le richieste di offerta e gli ordini devono pervenire ad OMAG via mail con indicazione di prodotto, misure, quantità e prezzo. Le offerte, trasmesse in risposta ad una richiesta, restano valide per una durata stabilita volta per volta.

Nell'ordine devono essere specificati tutti gli elementi utili alla predisposizione del trasporto e della consegna, all'emissione della fattura e alla gestione del pagamento.

L'ordine si intende accettato in tutti i suoi elementi se OMAG non comunica nulla di diverso, o non richiede specifiche, entro 8 giorni. Diversamente ver-

ranno comunicate via mail modifiche e integrazioni. In caso di richieste verbali o telefoniche, OMAG sarà responsabile solo riguardo il contenuto di conferme scritte trasmesse al Cliente. In mancanza di conferma scritta, sarà onere del Cliente inviare un ordine scritto con le modifiche e integrazioni concordate verbalmente.

DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, OMAG si riserva il diritto di non accettare l'ordine o richiedere di posticipare la consegna, senza che venga addebitato nessun onere per ritardo o mancata consegna. Sebbene il Venditore faccia sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, si riserva il diritto di rifiutare l'elaborazione di ordini in caso di circostanze eccezionali sopraggiunte.

TRASPORTO E CONSEGNA

La modalità di trasporto ed i relativi costi, dovranno essere concordati al momento dell'ordine. In caso di trasporto a mezzo corriere, OMAG non sarà responsabile dei danni e non potrà impegnarsi per la sostituzione o riparazione se non segnalati all'atto di accettazione della merce, apponendo la contestazione sul bollettino del corriere mediante la dicitura "Merce danneggiata, accetto con riserva di controllo, pacco integro accetto con riserva" o similari che evidenzino danni o presunti danni. La contestazione dovrà essere comunicata all'indirizzo di posta elettronica info@omag-snc.it e alla sede locale di competenza del corriere. La merce spedita all'indirizzo comunicato dal Cliente non comporterà responsabilità di mancata consegna da parte del Venditore se l'indirizzo comunicato non porta dettagli precisi. Eventuali resi di merce non consegnata saranno addebitati al Cliente. Il Venditore non

OMAG - Tubi e raccordi per agricoltura e industria

O.M.A.G. s.n.c. di Rag. Visioli Erasmo & C. - Via Cò di Sotto, 15/22 - Fraz. Gramignazzo
43018 Sissa Trecasali (Pr) - Tel. 0521879152 - Fax 0521879055 - Email info@omag-snc.it



sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna e avrà la facoltà di risolvere in tutto o in parte l'ordine o sospenderne e differire l'esecuzione.

PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati dal Cliente secondo tempi e modalità concordati in fase di ordine.

In ipotesi di ritardi di pagamenti, è facoltà di OMAG applicare interessi di mora e oneri. L'applicazione è aggiornata sulla base del DLGS 9 novembre 2012, n. 192, del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 e del D.L. 5 maggio 2015, n. 51. Il saggio di interesse di mora per il 1° semestre 2024, inclusa la maggiorazione prevista, e' pari al 12,50 % (Comunicato MEF, GU n.12 del 16/01/2024). OMAG avrà inoltre facoltà di decidere la sospensione di eventuali ordini in corso e il blocco di ulteriori consegne, decadendo, in questo caso, ogni eventuale penale precedentemente accettata da OMAG riguardo vincoli di consegna.

È altresì facoltà di OMAG, anche a seguito dell'avvenuto saldo di quanto dovuto, decidere se proseguire o meno i rapporti di fornitura, anche applicando discrezionalmente, come modalità di pagamento, il saldo anticipato.

PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti sono espressi in euro (€), riferiti al singolo prodotto e non comprendo iva. I prezzi non comprendono imballo, trasporto, tasse e altri oneri accessori che dovranno essere richiesti e concordati in fase di ordine. In particolare, riguardo il trasporto, i prezzi si intendono sempre franco OMAG, franco fabbrica Sissa Trecasali (Parma-Italia), loc. Gramignazzo Via Co' di Sotto,15/22. Le spese di trasporto sono a carico del cliente e, se concordato, possono essere anticipate dal fornitore con addebito in fattura. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualunque

momento. Il prezzo in vigore sarà comunicato in fase di richiesta d'offerta o ordine via mail. I prodotti rimangono di proprietà del Venditore fino alla liquidazione totale dell'importo dovuto.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

OMAG mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sui prodotti offerti in vendita direttamente, tramite il catalogo o presentati sul sito www.omag-snc.it in particolare rispetto a modelli, immagini, caratteristiche e specifiche del prodotto ed altre informazioni che possono essere accessibili ai clienti e ai visitatori del sito. È proibito copiare, vendere, impossessarsi o in altro modo condividere le immagini visualizzabili sul sito senza preventiva autorizzazione scritta di OMAG. Ogni violazione è punita secondo le leggi applicabili.

GARANZIE

OMAG risponde per ogni eventuale difetto di conformità, in base alla garanzia legale, che si manifesti entro il termine di un anno dalla consegna del bene al proprio Cliente, anche quando Distributore. Non sono coperti da garanzia danneggiamenti derivanti dal naturale logorio o da impiego improprio. Non sono altresì coperti dalla presente garanzia i prodotti e gli accessori (quali ad esempio le guarnizioni) soggetti a deperimento e usura. Il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di otto giorni dal momento in cui il difetto è stato scoperto. In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà concordare con OMAG, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del prodotto acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa. Il Cliente potrà comunicare ad OMAG eventuali reclami o richiedere supporto e assistenza a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@omag-snc.it.

OMAG - Tubi e raccordi per agricoltura e industria

O.M.A.G. s.n.c. di Rag. Visioli Erasmo & C. - Via Cò di Sotto, 15/22 - Fraz. Gramignazzo
43018 Sissa Trecasali (Pr) - Tel. 0521879152 - Fax 0521879055 - Email info@omag-snc.it

